

Programsko rješenje Refit+, uvedeno u NCP - Remontno brodogradilište Šibenik, izravno pridonosi većoj produktivnosti svakog zaposlenika i tvrtke u cjelini

Jedinstven informacijski sustav za cjelokupno poslovanje

Refit+ jest softver za praćenje poslovanja brodogradilišta i jedno je od prvih programskih rješenja u svijetu napravljeno po mjeri poslovanja brodogradilišta. Proizašlo je iz suradnje tvrtke Cyclops s NCP-om - remontnim brodogradilištem Šibenik. Nakon preuzimanja tvrtke u stečaju prije pet godina, a u sklopu modernizacije, bila je nužna i informatizacija poslovanja jer softver koji se do tada upotrebljavao u NCP-u - remontnom brodogradilištu Šibenik nije mogao potpuno zadovoljiti potrebe tvrtke, što je čest slučaj kad se primijene gotova programska rješenja koja se nude na tržištu.

Kontrola procesa

Da bi se proizveo odgovarajući sustav, Ivana Drčec, direktorica Cyclopsa, više je od godine dana razgovarala sa zaposlenicima u brodogradilištu, slušala njihova iskustva i zatim ih uključila u programska rješenja. Iz suradnje s NCP-om proizašao je softver Refit+ koji su u Cyclopsu projektirali tako da bez problema u svoju strukturu uključuje nove poslovne procese ili mijenja tok postojećih, zbog čega konačan proizvod nije pasivna aplikacija za unošenje podataka, nego softver koji preuzima ulogu aktivnog sudionika u tvrtkinu poslovanju.

Operativni proces sudjeluje obradom podataka servirajući korisniku isključivo onaj dio posla koji se odnosi izravno na njega, npr. radni nalog, ostavljajući mu mogućnost uvida u opće stanje na projektu. Višemu menadžmentu Remontnog brodogradilišta Refit+ pruža uvid u posebnu razinu detalja, odnosno kontrolu procesa rada zaposlenika,



IVANA DRČEC

- Razvoj informatičkog sustava Refit+ iznimno je zahtjevan, ali ponosni smo što istodobno uspijevamo samostalno razvijati aplikaciju, uvesti je u tvrtke NCP Grupe i educirati zaposlenike

tako da se u svakom trenutku znatko je što odradio na projektu pojedinog broda. Svaki zaposlenik obavlja svoj dio posla, a sustav slaže opću sliku koju nadgleda viši menadžment. Kontrola procesa pruža veliku mogućnost analiziranja podataka i automatsko izvještavanje jer se rad svakog zaposlenika prati

tijekom godina: obavljen posao, broj sati provedenih na projektu, pristup skladištu, količina upotrijebljenih sirovina i alata i tako redom.

Detaljna baza podataka tog softvera pruža mogućnost velike širine 'business intelligencea', a unos podataka sveden je na minimum da bi zaposlenici što više vremena provodili u svom poslu ne gubeći vrijeme na unos podataka. Elaboraciju podataka i izvještavanje menadžmenta sustav obavlja sâm, zbog čega softver izravno pridonosi većoj produktivnosti zaposlenika, a tako i tvrtke.

Transparentnost

Izvršna realizacija i primjena softvera Refit+ tvrtki Cyclops donijela je i nastavak suradnje s NCP-om u stvaranju jedinstvenog informacijskog sustava koji pokriva sve aspekte poslovanja NCP Grupe.

- Razvoj tog informatičkog sustava iznimno je zahtjevan, ali ponosni smo što istodobno uspijevamo samostalno razvijati aplikaciju, uvesti

je u tvrtke NCP Grupe i educirati zaposlenike da bi je naučili što lakše i što brže. Budući da smo u dogovoru s Upravom NCP Grupe dobili mandat za projektiranje potpuno novog sustava, imali smo dovoljno prostora za nov i inovativniji pristup dizajnu baze podataka i aplikacije. U konačnici to je rezultiralo temeljitom i transparentnom kontrolom poslovnih procesa u različitim tvrtkama NCP Grupe i omogućen je online pristup 'business intelligence' informacijama namijenjenih menadžmentu - objasnila je Ivana Drčec. Nakon priznanja za izvrsnost u inovaciji na području poslovnih rješenja u Cardiffu i posebne nagrade Tajvanskog saveza za promicanje inovativnih proizvoda programske rješenja REFIT+, s kojim se tvrtka Cyclops ove godine prvi put pojavila u javnosti, nagrađeno je i dvostrukim zlatom na nedavno održanom Britanskom sajmu inovacija i zlatom te posebnom nagradom u kategoriji na domaćoj INOVI 2009. **L**